

RUILEN & RETOURNEREN

Lees meer over het ruilen & retourneren op onze website <http://www.koffie-thee.nl>

Zichttermijn

Het zichttermijn is zowel voor het ruilen als het retourneren van toepassing.

Als consument* heb je recht op 14 dagen zichttermijn na ontvangst van jouw bestelling. Bij koop op afstand, via bijvoorbeeld onze webshop, is dit wettelijk vastgelegd. Dit houdt in dat je binnen 14 kalenderdagen jouw bestelling zonder opgave van reden mag annuleren. Na annulering ontvang je nog eens 14 dagen om het product retour te sturen. Het door jou bestelde product dient echter wel in nieuwstaat geretourneerd te worden en (indien redelijkerwijs mogelijk) in originele verpakking verzonden te worden. Na ontvangst & goedkeuring van jouw retour gestuurde artikelen, zal het volledige aankoopbedrag + verzendkosten binnen 7 werkdagen teruggestort worden en/of de eventuele betalingsovereenkomst ontbonden worden. Enkel de kosten voor retour van jouw locatie naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Meer informatie vindt je via de website van de Rijksoverheid of via de ConsuWijzer.

*Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Wat is toegestaan tijdens het zichttermijn?

Hier volgen enkele zichttermijn voorbeelden.

Tijdens het zichttermijn mag het product eventueel bekeken worden, zoals dat in een fysieke winkel mogelijk is. Een koffiemachine mag hier bijvoorbeeld bekeken worden maar niet in gebruik genomen worden. Bijvoorbeeld een cappuccinatoren mag zorgvuldig uit de verpakking gehaald worden, maar mag niet gebruikt worden.

Ruilen & Retourneren.

Valt jouw bestelling binnen het zichttermijn en voldoet het aan deze voorwaarden, dan kun jij deze zonder opgave van reden omruilen of retourneren. *Let hierbij wel op onderstaande regelgeving:*

1. **Neem a.u.b. eerst per mail of telefonisch contact op.**
Dit helpt ons namelijk het overzicht te bewaren, daarnaast kunnen wij op de situatie anticiperen en eventueel alternatieve oplossingen aanreiken.
2. **Wil jij jouw, reeds ontvangen, bestelling omruilen of enkel retourneren?**
Stuur deze dan ongeopend, in originele verpakking door middel van pakket- of brievenpost (Advies: 'aangetekend') retour met daarbij een volledig ingevuld ruil- en retourformulier. *Koffiemachines en -accessoires mogen redelijkerwijs voorzichtig geopend zijn.*

Ruil- en retourformulier

Vul het bijgevoegde retourformulier in en voeg deze toe aan de ongeopende zending door middel van een bevestigde envelop. Bij geopende zending; retourformulier kan ingevuld in de doos.

The Coffee Professionals

Jacob van Maerlantstraat 10
7552 XM HENGELO
info@koffie-thee.nl

Tel. 074-2566058
KvK. 0608997
BTW. NL051756869B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
The Coffee Professionals
Jacob van Maerlantstraat 10
7552 XM HENGELO
info@koffie-thee.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.